

MODELOS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Soledad Ramírez G. (M.Ed. Ed.D.)

Consultora

(sole1776@yahoo.com)

ANTECEDENTES

- **CONTEXTO: CALIDAD Y RENDICION DE CUENTAS**
- **SITUACION EN CHILE**
 - **ESTANDARES PARA CARRERAS DE EDUCACION**
 - **INTRODUCCION DE PRUEBA NACIONAL *INICIA***
 - **SISTEMA SEMI-REGULADO**



APORTES DEL PROYECTO TUNING

- **Cubre 7 áreas de conocimiento: Económicas, Educación, Ciencias, Geología, Historia, Matemáticas, Física y Química. A su vez, presenta las siguientes líneas de trabajo:**
- **Línea 1: Definición de competencias académicas generales en todas las titulaciones (formaciones)**
- **Línea 2: Definición de competencias específicas en cada titulación (conocimientos y destrezas)**
- **Línea 3: Utilización del sistema europeo de créditos (ECTS) como estrategia de acumulación y transferencia**
- **Línea 4: Métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación**



CARACTERÍSTICAS DE TUNING

- **Orientado al estudiante**
- **Define perfiles profesional y académico**
- **Define resultados de aprendizaje**
- **Identifica competencias genéricas y específicas de materias**
- **Currículos orientados a los resultados**
- **Centrado en las competencias**



ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN PAISES OCDE: AUSTRALIA, REINO UNIDO Y USA

○ Cuatro mecanismos

- a. los sistemas de acreditación
- b. los sistemas de evaluación (assessment)
- c. los sistemas de auditoría
- d. el otorgamiento de licencias para enseñar

○ No son excluyentes entre sí

○ Se combinan y mezclan: Caso del Reino Unido



LA CALIDAD EN FORMACION DE PROFESORES DE CIENCIAS

○ AUSTRALIA EN MATEMATICAS

- Conocimiento de la profesión
- Conocimiento de los estudiantes
- Conocimiento de las matemáticas
- Conocimiento del aprendizaje estudiantil de las matemáticas
- Atributos profesionales
- Atributos personales
- Desarrollo profesional y personal
- Responsabilidad ante la comunidad
- Práctica profesional
- El entorno de aprendizaje
- Planificación del aprendizaje
- Enseñanza en acción
- Evaluación



PROPUESTA DE LA NATIONAL SCIENCE TEACHERS ASSOCIATION (USA)

- **En el contexto de la instrucción, los estudiantes deben aprender las destrezas esenciales para funcionar en el mundo de hoy: Desarrollar el pensamiento crítico, resolver problemas, manejar la comunicación verbal y escrita y desarrollar destrezas de colaboración con otros. Al tiempo que deben dominar las tecnologías de la información disponibles en el mundo moderno.**



○Para ello es necesario, dice esta propuesta, que existan elementos de apoyo necesarios como: evaluaciones en base a estándares, un currículum adecuado, un sistema de instrucción pertinente, instancias de desarrollo profesional para los profesores y ambientes de aprendizaje propicios donde los estudiantes se sientan más comprometidos en el proceso de aprendizaje y puedan graduarse mejor preparados para funcionar en la economía global de hoy.



DE ESTA FORMA:

**SIENDO EL ELEMENTO PROFESOR Y SU
IDONEIDAD,
EL MAS VITAL, NO ES MENOS CIERTO QUE
ESTE ES PARTE
DE UN CONJUNTO DE ELEMENTOS QUE AL
INTERACTUAR
PRODUCEN RESULTADOS,
BUENOS, REGULARES, O MALOS
Y ES ESE CONJUNTO DE ELEMENTOS QUE UN
SAC
(SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD) DEBE
CONSIDERAR Y CREAR LOS MECANISMOS QUE
PERMITAN
MONITOREAR Y VERIFICAR LA CALIDAD DE
LOS RESULTADOS.**



ELEMENTOS BASICOS DE UN SAC

INSUMOS

- Estudiantes
- Profesores
- Curriculum
- Infraestructura
- Recursos
- Perfil de egreso

PROCESOS

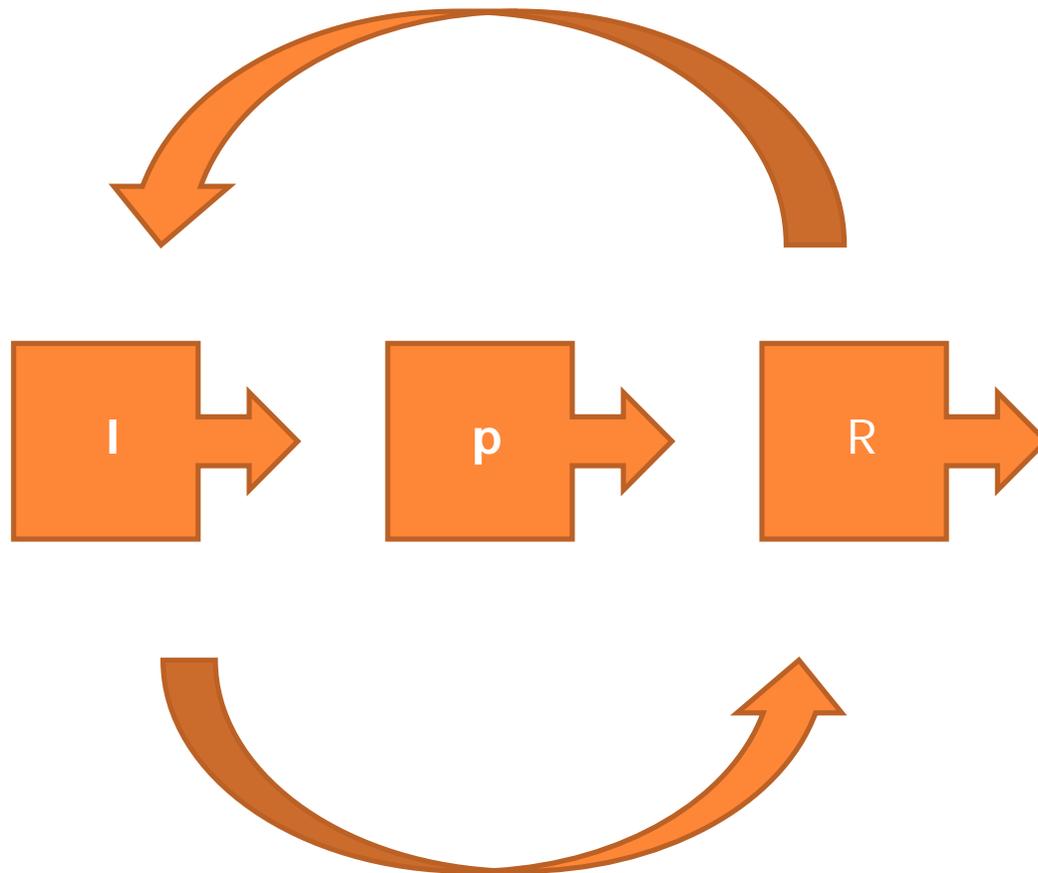
- Enseñanza
- Aprendizaje
- Metodologías
- Evaluaciones
- Competencias

RESULTADOS

- Rendimientos
- Graduados
- Acreditaciones
- Pruebas Nacionales
- Reconocimientos
- Publicaciones
- Reformas



COMPLETANDO EL SISTEMA



EVALUACION CONTINUA Y RETROALIMENTACION



EJEMPLOS DE EVALUACION DE INSUMOS

ESTUDIANTES

- PUNTAJES PSU
- PROMEDIO NEM
- TESTS DE DIAGNOSTICO
- TESTS DE ESTILOS COGNITIVOS
- ENTREVISTAS

PROFESORES

- FORMACION
- EXPERIENCIA
- CAPACITACION
- COMPETENCIA PEDAGOGICA
- PERFIL



EJEMPLOS DE EVALUACION DE PROCESOS

- EVOLUCION DE COHORTES
- EVALUACION DE COMPETENCIAS
- EVALUACION DEL CURRICULUM
- EVALUACION DE CONSISTENCIA
- EVALUACION DE EFECTIVIDAD
- TASA DE AVANCE CURRICULAR
- META-EVALUACION
- EVALUACION DE LA ENSEÑANZA
- MECANISMOS DE AUTORREGULACION



EJEMPLOS DE EVALUACION DE RESULTADOS

- **INFORMES DE RENDIMIENTO**
- **TASAS DE TITULACION**
- **TASAS DE EMPLEABILIDAD**
- **INFORMES DE PRACTICAS PROFESIONALES**
- **OPINION DE EMPLEADORES**
- **OPINION DE SUPERVISORES**
- **RESULTADOS EN PRUEBAS NACIONALES**
- **ACREDITACIONES**



MUCHAS GRACIAS

