

La Credencial Universitaria es el documento que identifica y valida la calidad de alumno vigente de nuestros estudiantes de cualquier Programa que dicte esta Casa de Estudios Superiores: Pregrado PSU, Carreras Técnicas de Nivel Superior, Pregrado Trabajador y Pos títulos. Y sirve para accesar a todos los servicios que entrega la universidad. Por tanto es imprescindible que cada estudiante se encuentre en posesión de esta.

Existen dos modalidades de reposición de credencial universitaria:

* Por extravío o pérdida, tiene costo de $ 2.000
* Por desgaste de material, no tiene costo. (debe presentar la credencial en mal estado).

1. Al **extraviar** la credencial, acérquese a Biblioteca para dar aviso inmediato de **pérdida** a la Encargada de Biblioteca o asistente de Biblioteca, de Sección Circulación, para que SEA **BLOQUEADA** en EL **Sistema Werken**; y evitar que otro usuario le dé mal uso.
2. Debe dirigirse al 3° piso de Biblioteca Casa Central, para cotejar situación vigente y entregar un correo personal, el que será enviado a la Unidad de tesorería para que le envíen un cupón de pago, para cancelar la reposición en cualquier sucursal del BCI o Servipag, de lo contrario puede realizar transferencia en el Portal de matrícula Online.
3. El cupón de pago que llega al correo entregado, tiene vigencia el día de emisión, de lo contario debe informar para volver a solicitar el cupón.
4. La credencial será entregada cuando haya cursado todos los pasos, ya que debe firmar el retiro de esta.

**INSTRUCTIVO REPOSICIÓN CREDENCIAL UNIVERSITARIA ONLINE**